



PRITOŽBENI POSTOPEK

Vsak_a uporabnik_ca ima možnost nasloviti ustno ali pisno pritožbo na vodjo Zavoda TransAkcija (izvršnega direktorja). Vodja bo uporabniku_ci podal pisni odgovor, kjer bo predlagana rešitev oz. pojasnilo.

Pritožbo je mogoče podati:

- Ustno na zapisnik pri strokovnem delavcu zavoda,
- Po elektronski pošti na naslov info@transakcija.si,
- Po pošti na naslov: Vodnikova cesta 8, 1000 Ljubljana.

Pritožbe je mogoče vložiti anonimno.

Vse prejete vloge se evidentirajo v evidenčni knjigi na sedežu zavoda.

Prejete vloge rešuje voditelj Zavoda TransAkcija. V primeru, da je to potrebno, vas lahko vodja pokliče na razgovor, v katerem se natančneje predstavi in naslovi problem. V primeru, da se na povabljen termin ne odzovete, vam je vodja v roku 8 dni od dne, kadar niste prišle_i na razgovor, dolžan podati pisen odgovor na pritožbo.

V kolikor s pojasnilom oziroma s predlagano rešitvijo ni zadovoljen_a, se lahko na drugi stopnji ponovno pisno pritoži na Strokovni svet Zavoda TransAkcija.

Linn Julian Koletnik,
Direktor Zavoda TransAkcija